



SECRETARIATUL DE STAT PENTRU CULTE

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL CONDUCERII SSC PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Managementul de la cel mai înalt nivel al Secretariatului de Stat pentru Culte își propune, prin adoptarea politicii în domeniul calității, gestionarea relațiilor dintre stat și organizațiile religioase (culte religioase și asociații religioase), elaborarea și asigurarea aplicării strategiei și politicilor publice în domeniul vieții religioase.

În acest sens, conducerea Secretariatului de Stat pentru Culte decide proiectarea, implementarea și menținerea unui sistem de management al calității în conformitate cu standardul **ISO 9001:2015** și se **angajează** pentru:

- îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității,
- satisfacerea cerințelor aplicabile,

în baza cărora urmărește să dezvolte următoarele **obiective generale**:

- dezvoltarea parteneriatului dintre autoritățile administrației publice centrale și locale și cultele recunoscute de lege, în domeniul social, cultural și educațional, prin promovarea în beneficiul întregii societăți a relației de respect și cooperare între cultele recunoscute de lege;
- dezvoltarea capacității administrative și îmbunătățirea performanței aparatului de specialitate al SSC prin dezvoltarea unui cadru unitar de management performant pentru gestionarea și îmbunătățirea proceselor;
- susținerea prezenței cultelor în societate, plecând de la recunoașterea rolului spiritual, educational, social și cultural al cultelor și a contribuției cultelor la binele comun al societății;
- conștientizarea personalului privind managementul calității și instruirea acestuia prin pregătire și formare profesională prin dezvoltarea și evaluarea competențelor profesionale, în vederea coordonării instituționale și eficientizarea procesului decizional la standarde înalte;
- promovarea abordării bazate pe proces, a gândirii bazate pe risc prin dezvoltarea unei strategii de management pentru a susține și a consolida angajamentul față de reușita misiunii SSC de punere în practică a politicilor publice din domeniul religios;
- certificarea sistemului de management al calității în conformitate cu standardul *ISO 9001:2015-Sisteme de management al calității. Cerințe*.

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabiliți la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul SSC, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a SSC, acestea fiind comunicate în cadrul instituției, înțelese și aplicate de către tot personalul instituției.

Data: 05.09.2023

Secretar de Stat,

Ciprian Vasile Olinici

